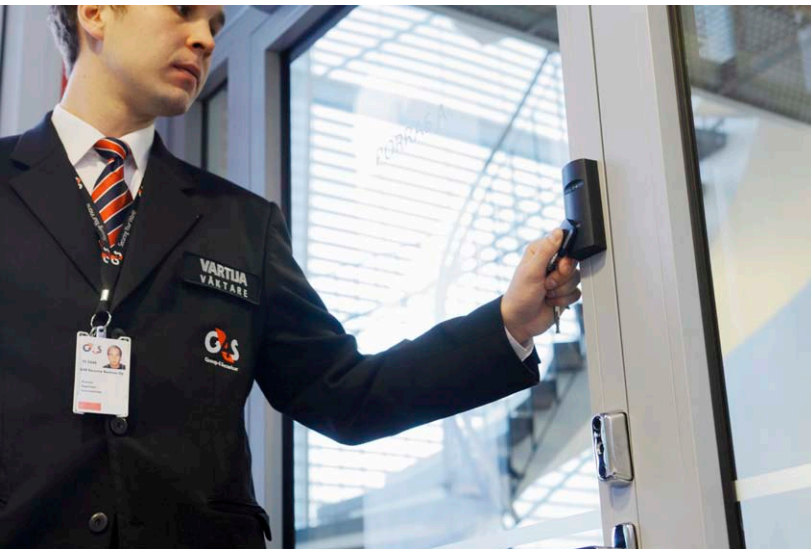


ASIAKASCASE: G4S


Turvallisuuspalveluja ja lukitustoimintaa harjoittava G4S on maailman suurin turvallisuusalan yritys, jolla on tuhansia työntekijöitä myös Suomessa. Nopeasti kehittyvä organisaatio ja jatkuvasti kasvava asiakaskunta edellyttävät entistä kattavampaa johdon raportointia liiketoiminnan ohjaamiseksi ja kehittämiseksi. Uudeksi raportointijärjestelmäksi valittiin SYSteamin toimitama joustava QlikView.

”QlikView on kova juttu”

G4S palvelee sekä yrityksiä että kotitalouksia runsaassa kymmenessä toimipisteessä ympäri Suomen. Kotitalouksien kiinnostus kodin turvaamiseen on nopeassa kasvussa, varsinkin suuremmissa kaupungeissa. Yritykset taas haluavat turvallisuuspalveluissa kumppanikseen luotettavan ja tunnetun palvelutoimittajan, jolla on resursseja tarjota asiakkaille monipuolisia, laajoja ja asiakaslähtöisiä turvallisuuspalveluratkaisuja.

G4S

- Tuotteet: turvallisuuspalvelut ja lukitustoiminta
- Toimipaikat: päätoimipaikka Helsinki, toimipisteitä ympäri Suomen
- Omistus: G4S-emyhtiö
- Liikevaihto: konserni yli 8 miljardia euroa (Suomessa 96 miljoonaa euroa)
- Henkilöstö: konserni lähes 600 000 (Suomessa 2 155)

TARVE:

Monipuolinen ja joustava tulospöytä.

RATKAISU:

QlikView-analyysi- ja raportointityökalu.

Vaikka yritys on osa maailmanlaajuista konsernia, IT-järjestelmistä päätetään itsenäisesti kussakin maassa. Suomessa toiminnan sydän on Microsoft Dynamics AX -toiminnanohjaus, mutta työvuorosunnitteluun ja palvelutuotantoon on oma järjestelmänsä.

JATKUVA MUUTOS EDELLYTTÄÄ JOUSTAVIA TYÖKALUJA

G4S:n vanha johdon raportointijärjestelmä oli rakennettu vakaisiin olosuhteisiin. Jatkuvaan muutokseen ja nopeasti kehittyvään liiketoimintaan se ei kuitenkaan taipunut. Se oli jäykkä ja työläs. Henkilöstön aika upposi rutiineihin.

Yritys vertaili muutamaa vaihtoehtoa raportointityökaluksi ja päätyi QlikView-ohjelmistoon. Työkalua tarvitaan tulos- ja taseraportointiin, joka sisältää katelaskennat, budjetti-vertailut sekä erilaisia tavoitteiden mukaisesti rakennettuja tunnuslukumittaristoja.

SYSteamin syvälinen Dynamics AX -ratkaisun ja QlikView-ohjelmiston osaaminen vakuutti, samoin kuin konsulttien vahva halu onnistua nopeasti etenevässä projektissa. SYSteam teki G4S:lle heti alussa perusraportointipaketin, joka osoitti että QlikView toimii luvutulla tavalla ja taipuu moneen tarpeeseen.

KÄYTETTÄVYYS RATKAISEE

G4S:n QlikView-raportit on rakennettu asiakkaan eli operatiivisten päällikköjen tarpeita ajatellen. Käyttäjillä on



”Uskallan väittää, että meillä on yksi alan parhaimmista – ellei paras – raportoinnin työkalu.”

runsaat 30, joista tulosvastuullisia päälliköitä on parikymmentä. Koska he eivät ole IT-alan ammattilaisia, raporttien pitää olla helppokäyttöisiä ja tarkoituksenmukaisia työnohjauksen kannalta.

”QlikView on joustava, tarkoituksenmukainen ja helppokäyttöinen – ja hintakin oli kohdallaan. Kun tulosvastuulliset ennen pyysivät taloushallinnolta uusia ominaisuuksia raporteihin, emme pystyneet aina palvelemaan. Nyt tätä ongelmaa ei ole. QlikView elää joustavasti organisaatiomuutosten ja uusien tarpeiden mukana”, projektista vastannut Jarno Karhinen toteaa.

”Tiedot syötetään järjestelmään vain kerran, kun ne piti ennen syöttää 10 paikkaan. Nyt raportointitietoihin voidaan myös tehdä lisäyksiä ja sisällyttää suoraan tietoja, jotka ennen olivat usean puhelinoiton päässä”, hän jatkaa.

Lisäksi QlikView:hun voi ajaa tietoa monesta eri järjestelmästä ja saada ne tarvittavassa muodossa yhteen visuaalisesti havainnolliseen raporttiin. Tämän ansiosta taloushallinnossa työ on entistä analyyttisempää ja ennakoivampaa, mikä helpottaa liiketoiminnan ohjaamista ja kehittämistä.

KESKITETTY RAPORTOINTI TULEVAISUUDESSA

QlikView:n käyttöönotto sujui ripeästi, vain parissa kuukaudessa. G4S:n puolelta projektiryhmään tarvittiin vain kolmen hengen ydinjoukko. Avainhenkilöiden perehdyttäminen sujui kolmessa päivässä, jonka jälkeen G4S on pystynyt itse kehittämään raporteihin lisäominaisuuksia ja luomaan uusia raportteja tulosvastuullisten tarpeen

mukaan. Operatiiviset päälliköt koulutettiin kahdessa puolen päivän jaksossa itse.

”On iso plussa työkalulle, että voimme tehdä uusia raportteja palvelemaan tulosvastuullisia ja myös kehittämään uusia raportteja itse. Tämä on myös kustannussäästö”, Jarno Karhinen sanoo.

Tällä hetkellä raportointijärjestelmä on käytössä ainoastaan tulosraportoinnin osalta. Suunnitteilla on muun muassa myynnin ja laajan sopimuskannan kehityksen seuranta. QlikView sopisi myös henkilöstöhallinnon raportointityökaluksi. Jarno Karhisen mielessä kangasteleekin ajatus siitä, että QlikView:sta tehtäisiin kaikki G4S:n liiketoimintatarpeet kattava keskitetty raportointityökalu.

”Palaute on ollut pelkästään positiivista. Operatiiviset päälliköt ovat kehuneet, että QlikView on kova juttu. Tulosraportoinnista vastaavana olen samaa mieltä. Uskallan väittää, että meillä on yksi alan parhaimmista – ellei paras – raportoinnin työkalu”, Jarno Karhinen toteaa.



OTA YHTEYTTÄ

Olli Alestalo
puh. 020 754 4276
olli.alestalo@system.fi