

Kilpailuetua toiminnan- ohjausratkaisulla



Vuonna 2003 kylmäratkaisujen projektivalmistaja Huurre Group totesi tarvitsevansa uudenlaista lähestymistapaa tuotannon hallintaan. Seuraavana vuonna käyttöön otettu Microsoft Dynamics AX -toiminnanohjausjärjestelmä muutti merkittävästi sekä toimintatapoja että prosesseja. Muutos jatkuu liiketoiminnan uudelleen järjestelyjen myötä, mutta SYSteamin toimittama ratkaisu taipuu niihinkin luontevasti. Se on myös tietotekninen linkki kaikessa liike-toiminnassa.

KOVA KILPAILU

Kaikessa valmistavassa teollisuudessa kisa on kovaa ja tehokkuutta etsitään jatkuvasti. Huurre Groupissa Dynamics AX hankittiinkin ensisijaisesti tuotannon kehittämiseen. Kylmätilojen rakentamisessa lähdetään aina asiakkaan olosuhteista ja jokainen ratkaisu toteutetaan yksilönä, alusta lähtien vasta tilauksen tultua sisään.

– Aluksi toiminnanohjausjärjestelmä toteutettiin tukemaan yksilöllisten kylmätilojen valmistusta. Näin on edelleen, mutta nyt tukeudumme suunnittelussa myös enemmän standardointiin, kertoo tietohallintopäällikkö Jorma Mursu. – Standardimitoitukset ja -rakenteet nopeuttavat sekä suunnittelua että toteutusta.

Toiminnanohjausjärjestelmän rooli valmistuksessa ei ole muuttunut mitenkään. Tuotannon suunnittelu tehdään nyt uutta tuotantofilosofiaa noudattaen, ja sitä varten Huurre

on muokannut Dynamics AX:äänsäkin. Pieniä muutoksia toi mukanaan myös valmistuksen eriyttäminen tytäryhtiö Huurre Insulationiin.

– Microsoft Dynamics AX:n tuotekonfiguraattori on tehnyt tarjouslaskennasta hyvin tehokasta, ja se on vähentänyt virheitä, Jorma Mursu toteaa.

Huurre Groupin suurin asiakasryhmä on kauppa vaativi- ne ja monipuolisine kylmätarpeineen. Seuraavina tulevat teollisuus sekä hotelli- ja ravintola-ala.

ASIAKAS:

Huurre Group

- toimiala: kylmäratkaisuja projektitoimituksina
- liikevaihto 2006: 227,50 Meur
- henkilöstöä 1 400
- Suurin markkina: Iso-Britannia (34 % liikevaihdosta)
- omat toimistot: Suomi + 11 maata Euroopassa

VAATIMUKSET:

haluttiin nykyaikainen Microsoft-alustaan perustuva erityisesti tuotannon toiminnanohjausratkaisu. Sen tuli olla valmisohjelma, jonka toimittaja ymmärtää Huurren liiketoimintaympäristöstä.

RATKAISU:

SYSteam Business Solutions Oy:n toimittama Microsoft Dynamics AX-toiminnanohjausjärjestelmä.

MITÄ SAATIIN:

ERP-ratkaisu, joka ohjasi yritystä muuttamaan prosessejaan ja toimintatapojaan tehokkaammiksi ja nykyaikaisemmiksi.

ASIAKASCASE: HUURRE GROUP

Vanhat toimintatavat istuvat yleensä tiukassa, mutta yhdenmukaistamisen hyödyt ovat käyneet varmasti kaikille ilmeisiksi.



KOKONAISVALTAINEN MUUTOS

Kuten usein laajoissa it-järjestelmätoimituksissa, tilaaja joutuu muuttamaan omia toimintatapojaan, jotta järjestelmän hyödyt toteutuvat täysimittaisesti.

– Tiedossani oli, miten isosta ajattelutavan muutoksesta on kysymys, ja silti tuotannon sisäisten prosessien muutosten suunnittelu ja toteutus vaativat meiltä melkoisia ponnistuksia, sanoo Jorma Mursu. – Vanhat toimintatavat istuvat yleensä tiukassa, mutta yhdenmukaistamisen hyödyt ovat käyneet varmasti kaikille ilmeisiksi.

Muutaman vuoden käytössä ollut järjestelmä on kehittynyt osastojen välistä yhteistyötä.

– Tuotannon tiedot ovat jaossa laajalti reaaliajassa. Samoin toimitukseen liittyvät historiatiedot ovat heti tarjoustietoja myöden tarvitsijoiden ulottuvilla.

Alun perin tuotannon kehittämiseksi tehty Microsoft Dynamics AX -ympäristö on huomattavan kattava ratkaisu. Joihinkin sen ulkopuolisiin ohjelmistoihin on rakennettu liittymät, ja oikeastaan vain palkanlaskenta on erillinen kokonaisuutensa.

– Kaikki projektiliiketoiminta pyörii AX:n ympärillä ja sillä on 50-60 säännöllistä käyttäjää. Lisäksi esimerkiksi johdon raportointi on kehittynyt, kun raportointi saa reaaliaikaiset tiedot tuotannosta, Jorma Mursu toteaa.

MUUTOKSEN TUULIA

Kun Huurre Groupin projektiryhmä valitsi Microsoft-alustalle perustuvan järjestelmänsä tarjoajien joukosta SYSteamin, se valitsi sen tarjoajan, joka vakuutti projektitoimismallinsa toimivuudesta.

Alkuperäinen projekti valmistuikin aivan ajallaan ja projektityö jatkuu tiiviinä. Huurre Group on tehnyt toiminnassaan aivan viime vuosina merkittäviä muutoksia. Ne muutokset ovat suoraan teettäneet työtä toiminnanohjausjärjestelmässä.

– Olemme jatkuvassa suhteessa SYSteamiin, muutosvauhti on sen verran kova. Joissakin tapauksissa on jouduttu myös isompiin räätälöinteihin, mutta kokonaisuus on aina toiminut. Seuraavaksi vuorossa ovat versiopäivitykset, Jorma Mursu toteaa.

– Yksi SYSteamin vahvuus on ollut siinä, että konsultit ovat jo valmiiksi ymmärtäneet meidän liiketoimintamme ja tavoitteemme. He ovat jopa olleet kyllin rohkeita vastustukseen meidän ehdotuksiamme tarvittaessa, ja lopputulos on ollut hyvä.

Tavoitteeseensa Huurre on päässyt koko järjestelmäuudistuksensa osalta.

– Pystymme nyt reagoimaan huomattavasti nopeammin tilauksiin. Tuotannon kokonaisläpimenoajoistakin on saatu puristettua hukka-ajat pois. Olemme yksinkertaisesti parantaneet asiakaspalveluamme ja kilpailukykyämme.

OTA YHTEYTTÄ

Kristiina Sarén, SYSteam
 puh. 0207 544 230
kristiina.saren@system.fi
www.system.fi