

**ASIAKASCASE: INLOOK**

# Monimuotoinen liiketoiminta edellyttää joustavaa järjestelmää

Erkki Hiltunen perusti Inlookin perheyrittäjien runsas 40 vuotta sitten. Konserni on ollut mukana rakentamassa niin saudipalatsia kuin loistoristeilijöitä. Yritys terävöitti kilpailukykyään siirtymällä manuaalisesta ohjauksesta moderniin liiketoimintajärjestelmään.

Inlook urakoi sisäkattojen asennustoiminnan lisäksi toimittajien ja julkisten tilojen muuntautuvia järjestelmänsä, markkinoi niihin liittyviä tuotteita ja toimittaa kokonaisvaltaisia sisärakentamisen ratkaisuja. Lisäksi konserni tarjoaa ohutlevypalveluja, rakentaa sisustus- ja julkisivuverkkoja ja sillä on teollisia jauhemaalamoja neljässä maassa.


**INLOOK**

- Tuotteet: sisäkattotuotteet, järjestelmäseinät, sisustus- ja julkisivuverkot, tekninen tukkukauppa, teolliset jauhemaalamat
- Toimipaikat, konserni: Helsinki, Kuopio, Oulu, Tampere, Turku, Pietari, Tallinna, Vilna
- Omistus: perheyrittäjä
- Liikevaihto: 50 milj. euroa
- Henkilöstö: 320

**TARVE:**

Monimuotoiseen liiketoimintaan sopiva, taloushallinnon tarpeet huomioon ottava toiminnanohjausjärjestelmä, joka käyttäjien on mahdollisimman helppo omaksua.

**RATKAISU:**

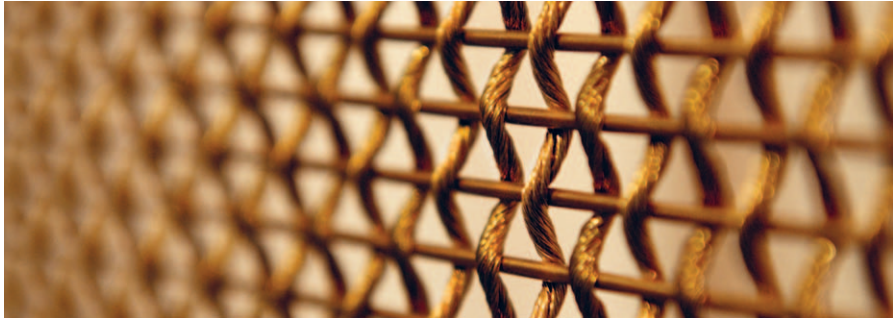
SYSteamin tarjoama Microsoft Dynamics AX.

”Julkisivuverkot elävöittävät lasipintaisia rakennuksia ja monipuolisuutensa vuoksi kiinnostavat arkkitehtejä. Verkko siivilöi valoa, mutta läpinäkyvyys maisemaan säilyy. Valaistussuunnittelulla saa julkisivun näyttävästi elämään iltaisin. Led-valoja verkkoon kutomalla voidaan luoda mediaseiniä, joissa voi esittää videoita tai vaikka mainoksia”, Inlookin toimitusjohtaja Arto Lehtonen kertoo alan ilmiöistä.

**TOIMINNANOHJAUKSEN PITÄÄ TAIPUA**

Inlookin liiketoiminta on monimuotoista. Sisäkattojen, järjestelmäseinien, sisustus- ja julkisivuverkkojen puolella tehdään projekteja. Teolliset maalaamot kuuluvat prosessiteollisuuden piiriin. Lisäksi konserni harjoittaa teknistä tukkukauppaa. Tärkeimpänä valintakriteerinä toiminnanohjaukselle olikin, että se soveltuu konsernin kaikkiin liiketoiminnan osa-alueisiin. Myös taloushallinnon tarpeet oli otettava huomioon.

”Meille siirtyminen yhtenäiseen toiminnanohjaukseen oli toimintatapojen suhteen jättiharppaus. Valintaryhmään kuului myös tulevia järjestelmäkäyttäjiä, jotka varmistivat, että ratkaisu sopi käytännön työhön. Työntekijät sitoutuivat valintaan, koska olivat mukana päätöksenteossa”, Arto Lehtonen kertoo.



”SYSteamin valinta oli osittain mittakaavakysymys. Olemme huomanneet, että sopivankokoisen kumppanin kanssa onnistuu”.

”Työt hoidettiin aiemmin manuaalisesti ja monen eri osa-alueen ohjelmistojen tilkkutäkin avulla. Muutostarve sekä tuotantoprosesseissa että toimintatavoissa oli valtava. Kynnys siirtyä uuteen malliin oli kuitenkin pidettävä mahdollisimman matalana henkilöstölle”, Inlookin Dynamics AX-kehityksestä vastaava Sanna Leskinen kuvaa lähtötilannetta.

### JALAT MAASSA ONNISTUU

”SYSteamin valinta oli osittain mittakaavakysymys. Olemme huomanneet, että sopivankokoisen kumppanin kanssa onnistuu. Isoille olemme liian pieni saadaksemme riittävästi palvelua, pienet toimittajat olisivat voineet olla riski resurssien riittävyyden suhteen”, Arto Lehtonen toteaa.

Dynamics AX päätettiin ottaa kerralla käyttöön kaikissa liiketoiminnoissa, koska ne linkittyvät tiiviisti toisiinsa.

”Järjestelmähyödyt alkavat näkyä myös johdolle. Meillä on selkeä kuva raportointihyödyistä. Dynamics AX:ssä on nyt valtava tietomäärä. Opettelemme hyödyntämään ja analysoimaan sitä päätöksenteon pohjaksi. Myös tuotantoprosessin kaikkien vaiheiden läpinäkyvyys ensimmäisen ruuvipaketin ostosta työmaalle valmiiseen Helsingin Musiikkitaloon asti on suuri etu toiminnan tehostamisessa”, Arto Lehtonen sanoo.

### PALA KERRALLAAN KÄYTTÖÖN

Ero entisiin toimintatapoihin on huikea, joten henkilöstön kanssa on opeteltu järjestelmän hyödyntämistä jatkuvasti.

Kehityshankkeita suunnitellaan SYSteamin kanssa säännöllisesti kokoontuvassa IT-johtoryhmässä. Parhaillaan rakennetaan QlikView-raportointia.

”Ensimmäistä kertaa olemme tilanteessa, jossa henkilöstö kyselee, koska saamme uuden sovelluksen käyttöön. QlikView-raportointia odotetaan kovasti, koska sen raportit ovat niin ilmeisen hyödyllisiä henkilöstön työn helpottamiseksi”, Sanna Leskinen kiittelee henkilöstön asennetta.



### OTA YHTEYTTÄ

Tero Javanainen  
projektipäällikkö  
puh. 0207 544 226  
tero.javanainen@system.fi